

患者さまからのご意見に対する回答(令和4年12月報告分)

<p>投書内容</p> <p>病棟の廊下での電話声がうるさかったです。病室の扉は昼間はほとんど開放されていますので、控えてもらえたらと思います。病室内にとっても響きません。</p>	<p>回 答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 今回は入院生活にご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。携帯電話での通話につきましては、デイルーム内でご使用いただくよう、入院時のオリエンテーションでご説明しておりますが、今一度、入院生活内でのマナーについて、患者さん同士が気持ちよく生活していただけるよう、強化して参ります。</p>
<p>投書内容</p> <p>15時30分の診察予約でしたが、17時過ぎても呼ばれません。待ち時間が長すぎます。</p>	<p>回 答</p> <p>診察までの待ち時間が長くなりましたこと、大変申し訳ございませんでした。診察時間につきましては、症状や検査結果により順番が前後する場合がございます。また、急を要する患者さんや入院されている患者さんの急変により急ぎの対応が必要となる場合がございます。しかしながら、今回のように長い待ち時間となってしまうなどその時々への対応につきましては、患者さんのお気持ちに寄り添う丁寧な対応ができるよう指導して参ります。</p>
<p>投書内容</p> <p>手術の日、家族の付き添いができなかったため、手術が終わったら連絡しますと言われてましたが、連絡がなかったと家族から聞きました。私は術後、動けなかったの次の日になりその事を知りました。家族としてはとても心配だったことと思います。</p>	<p>回 答</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。 前日の説明では医師より術後の連絡をすることになっておりましたが緊急手術が入ってしまい、ご家族への連絡を失念してしまいました。誠に申し訳ありませんでした。今後は医師と看護師の双方でコミュニケーションを取り、ご家族への術後の説明が必ず行なわれるよう努めて参ります。</p>
<p>投書内容</p> <p>先行的腎移植を夫婦で受けました。私自身は出産以来の入院でしたので、移植を決めてから色々病院のこと、手術のことなど調べましたが、正直、戸惑いもありました。ですが、こちらの病院で移植出来ることになり、紹介状を持参して初めて夫婦で受診をした時から、主治医の先生をはじめ、移植コーディネーターの方、看護師の皆様、ヘルパーさんなど沢山の医療従事者の方が携わって下さり、私達夫婦の腎移植は無事に成功した事に感謝しかありません。コロナ禍でもあり家族の付き添いやお見舞いが一切なかったのは寂しくもありましたが、退院が延期となり不安になった時や入院前に主人がコロナへ罹患してしまい手術が延期となった時など、すごく不安で困っている時も支えて下さり、本当に涙が出る位うれしかったです。この病院で移植ができて本当に良かったです。主人もみるみるうちに元気になり、移植手術はとても大変でしたが今は貴重な体験ができたと思っています。今後も夫婦でお世話になるとは思いますが、みなさまも体に気をつけてお仕事がんばって下さい。この度は大変お世話になりました。</p>	<p>投書内容</p> <p>長いこと定期受診をしていますが会計が早くなっていて本当におどろきました。事務さんにお聞きしたところ、会計の流れを変えたとのこと。今日は診察が終わり窓口で青いファイルを渡され会計の青い箱に入れるように言われました。箱に入れて5分くらいだったでしょうか…ベルが鳴り支払いができました。待ち時間のストレスを感じることなく、とてもよい改善をしていただいたと感激いたしました。これからも益々、良い病院となって頂きたいと期待しております。</p>

ピンク地の投書はお褒めのご意見となっております。