

## 患者さんからのご意見に対する回答(令和5年1月報告分)

<p><b>投書内容</b>          コロナ禍で面会ができないため、荷物の受け渡しを入院受付を通してお願いしています。先日、入院家族への荷物をお願いしたところ、頻回な受け渡しはやめてくださいと言われました。</p>	<p><b>回 答</b>          この度は職員の対応により、ご不快な思いをさせていただきましたこと誠に申し訳ございませんでした。          コロナ禍による感染防止の観点から、現在入院患者さんへの面会はお控えいただいております。入院される患者さんの中には免疫力が下がってる方もいらっしゃいます。従いまして、入院中のお荷物の受け渡しにつきましても感染リスクを鑑み、出来る限り数日分をおまとめ頂きたいと考えております。ご家族様におかれましては、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
<p><b>投書内容</b>          入院中、看護師さんに買い物を午後に頼んだら、午前11時までです。と言われました。その後、別の看護師さんをお願いしたら、忙しいので夕方でもいいですか。できれば11時までに教えてもらえると…と言われました。11時までと言うのは病院の決まりですか。入院前の紙には書いてなかったと思いますが…。必要な物を頼んでいるのに後回しにされて残念な気持ちになりました。</p>	<p><b>回 答</b>          この度はご不便をおかけし、またご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。          入院患者さんの売店利用を制限している中での買い物代行につきましては、病棟側の事情ではありますが、マンパワーを配慮し、「平日11時までに申し出ていただく」というルールを設けさせていただいております。入院時に担当看護師からご説明し、ご了承いただくこととなっておりますが、丁寧な説明ができておりませんでした。今後はこのようなことのないよう、病棟内で情報を共有し、患者さんの入院生活が少しでも快適に過ごせるよう努めてまいります。</p>
<p><b>投書内容</b>          自動精算機で支払いを済ませたいのですが、支払機の画面に会計窓口へ行くよう表示がでます。何故ですか。</p>	<p><b>回 答</b>          医療費の計算が終了していないことが考えられます。医療費の計算が終了し、自動精算機でお支払いただける準備が整いましたら、お手持ちの呼出機にお知らせいたします。「自動支払機にお越しください」と表示されているか、今一度ご確認ください。表示されているにも関わらず、支払機でお支払できない等がございましたら、お手数をお掛けいたしますがお近くのスタッフにお声掛けくださいますようお願いいたします。</p>
<p><b>投書内容</b>          今回開腹手術を受けるためお世話になりました。術後血圧が低くなかなか立ち上がり歩く事ができませんでした。1日半経ち初めて病室の外に出られた時はつい泣いてしまいました。その時一緒にいて下さった看護師さんが「大変でしたよね。頑張りましたね。」と言って下さり、とても気持ちが晴れたというか心強く感じました。元々血圧が低めの為、薬(痛み止め)の量を調節して下さった事も含め、私の事を本当に考えて下さっていると感じました。命に関わる手術ではありませんでしたが、入院中は気持ちが落ち込む事も多かったのですが、看護師の方々と見回りの時に話すと気持ちが晴れました。24時間体制のお仕事を選んで従事して下さい本当にありがとうございます。皆さんの笑顔とお言葉に安心でき落ち着いて入院生活を送る事ができました。これからはもっと自分の体と向き合い、定期検診もしっかり受けて自己管理します。大変お世話になりました。ありがとうございます。</p>	<p><b>投書内容</b>          全部の皆様にお礼を言いたいです。お世話になっております。毎日気持ちよく入院できたのも皆様の優しい看護があってこそ、少しの不安も遠のかせてくれました。又来年も手術の予定が入っております。その時もどうぞよろしくお願い致します。</p>

ピンク地の投書はお褒めのご意見となっております。