

患者さんからのご意見に対する回答(令和5年3月報告分)

<p>投書内容 カウンターに10cm位のカバン置きの出っ張りが欲しい。カウンターの下に物を置くスペースがありますが、高さのあるバックだと使えない。</p>	<p>回 答 ご意見ありがとうございます。 会計カウンター前には多くの患者様がいらっしゃいます。スペースが狭いこともあり、すぐにはご希望に添いかねますが、前向きに検討いたします。</p>
<p>投書内容 現在受診している診療科とは別の診療科で診ていただく為には改めて紹介状が必要なのでしょうか。</p>	<p>回 答 ご意見ありがとうございます。 当院は地域医療支援病院です。地域のかかりつけ医との役割分担と連携を図り、治療・指導にあたっております。まずはかかりつけ医を受診いただき、検査や手術が必要となった場合は紹介状をお持ちになり、予約をお取りいただいてからの受診となります。現在受診されている診療科以外の受診をご希望される場合は、その症状に関しての紹介状が新たに必要となります。なお、当院に受診されている患者さんで検査や手術等が終了した場合や症状の安定した方には、紹介元の先生など地域のかかりつけ医の先生方に紹介することを原則としております。何卒、ご理解ご協力のほどお願い致します。</p>
<p>投書内容 入院病棟内にも自動販売機を設置してほしいです。</p>	<p>回 答 ご意見ありがとうございます。 入院患者さんは個々に疾患状況が異なり、飲料の制限がある方もいらっしゃいます。そのため、病棟への飲料関連の自動販売機の設置をしておりません。何卒ご理解いただきたくお願い申し上げます。</p>
<p>投書内容 2週間ほど入院いたしました。人生で初めての入院でしたが、皆様のお陰で安心して過ごす事ができました。医師、看護師、看護のお手伝いさん、清掃員、リハビリスタッフの方には特にお世話になりました。また私が対面していない他の多くのスタッフの方にも間接的に支えて貰っていたことと思います。その皆様に対して感謝しております。本当にありがとうございました。</p>	<p>投書内容 多くの科にまたがった診察、対応ありがとうございました。皆様が真剣に患者のことを考えて下さっていることがよくわかり、大変扱いにくい患者の対応なのに本当にありがたかったです。ありがとうございました。神経内科、消化器外科、耳鼻科、整形外科の先生方、入退院支援室の方、その他お名前を伺わなかった多くのスタッフ様ありがとうございました。</p>

ピンク地の投書はお褒めのご意見となっております。