

患者さんからのご意見に対する回答(令和5年8月報告分)

<p>投書内容 駐車場ですが軽自動車用は多くてよいが、普通車用の数が少なすぎる。</p>	<p>回 答 貴重なご意見ありがとうございます。 駐車場のスペースに関しましては、法律上これ以上広くすることは難しいのが現状です。 また、構造上今の軽自動車用スペースを普通車用へ変更することができません。 ご不便をお掛けしておりますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>
<p>投書内容 午後4時過ぎに正面玄関が閉まってしまったので、夜間出入口から出ました。何故4時で閉めるのでしょうか。正面玄関を閉める時間をもう少し遅くしていただけないでしょうか。</p>	<p>回 答 貴重なご意見ありがとうございます。 新型コロナウイルス感染症の位置づけは5月8日より5類となりましたが、引き続きゾーニングが必要なため、正面玄関入口の閉鎖につきましては外来診療受付時間にあわせて、患者さんの動線を限定させていただいております。 ご不便をおかけしておりますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
<p>投書内容 駐車料金のシステムが変わったようですが、以前と何か違うのでしょうか。</p>	<p>回 答 ご意見ありがとうございます。 変わったことといたしましては、受診される患者さん、付添者様に関係なく、どなたでも一律 4時間まで100円となりました。 お支払方法も現金だけでなく、一部クレジットカードや電子マネーなどもご利用いただけます。 また、駐車券、駐車料金、駐車場に関するお問合せは、入院棟守衛室(第1病棟)で対応させていただきます。</p>
<p>投書内容 スタッフの皆様 10日間大変お世話になりました。もう入院病棟でお世話になることがないよう気をつけていきます。看護師の皆さん一人一人優しく笑顔で対応してくださって感謝です。ありがとうございました。お仕事頑張ってください。これからも外来ではお世話になるのでよろしくお願いします。</p>	<p>投書内容 僕は将来救急救命士になりたいです。みんながんばって。</p>

ピンク地の投書はお褒めのご意見となっております。