

患者さんからのご意見に対する回答(令和6年2月報告分)

| | |
|---|---|
| <p>投書内容 自動支払機に小銭を投入しようとした所、小銭投入口が閉まってしまう、小銭を入れられないまま精算が終了しました。小銭投入口の開閉が早すぎます。</p> | <p>回 答 ご意見ありがとうございます。 機械の構造上、先にお札を入れるとお札だけで精算されてしまいます。 小銭を使って清算する場合は先に小銭を入れ、その後お札を入れていただくようお願いいたします。お手数をお掛けして申し訳ございませんがご理解下さいますようお願い申し上げます。</p> |
|---|---|

| | |
|--|---|
| <p>投書内容 ホームページを見て面会に来たのに、日曜日はダメとの事。1度の面会にOKな人数の記載も含めホームページを直して更新して下さい。</p> | <p>回 答 この度はご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。 ホームページの該当部分の表記を修正いたしました。詳しくは「面会制限の緩和についてのお知らせ」を御覧ください。</p> |
|--|---|

| | |
|---|--|
| <p>投書内容 会計の仕組みがわかりづらい。ファイルをどこで出すか説明してくれないとわかりません。</p> | <p>回 答 ご意見ありがとうございます。 ご案内が行き届かず大変申し訳ありませんでした。 予定されている診察や検査等、全てが終了いたしましたら最寄の受付窓口へお立ち寄り下さいますようお願い致します。</p> |
|---|--|

～お褒めの言葉～

| | |
|--|---|
| <p>投書内容 検査だけで帰るつもりが心筋梗塞で緊急手術で入院する事に。家が遠方で家族も来られない状況の中、金井先生、ICUの方々、6西病棟の看護師の皆様、他スタッフの方々には何もわからない状況の私に一つずつ丁寧にご対応頂き、何の不安もなく無事に退院を迎える事ができました。入院中のお声がけは思いやりにあふれており、淋しさや悲しさを全く感じない入院でした。人間には最後を迎える時がやってきますが、家族以外でこんな素敵な方々と終焉を迎えられたら、とても良い人生だったと思えるだろうと思いました。私にはドクター、スタッフの皆様にご多幸をお祈り致します。私のような幸せ者を日々誇りを持って送り続けて下さい。ありがとうございました。</p> | <p>投書内容 全粥美味しく頂きました。大きなお釜で炊いていらっしゃるのでしょうか。重湯の時も美味しかったです。いつかお礼申したいと存じておりましたが、その機会もなく、この声が届いて下されば幸いです。本当にご馳走様でした。</p> |
|--|---|