

## 患者さまからのご意見に対する回答(令和6年10月報告分)

<p>投書内容 消灯後看護師さんの足音が聞こえなくなるとTVをつける方がいます。部屋が暗いので、カーテンや天井、壁へTVのチカチカが映り背を向けても気になるほどです。消灯後もTVを可とするのであれば見回り強化でお願いしたいです。個室ではなく大部屋の認識を持たせる為に消灯時に声掛けするのも良いかと思えます。</p>	<p>回 答 この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。消灯後に大部屋でテレビをつけている患者さんがいた場合、その場で消すように声掛けをしております。しかしながら声掛けが行き届いていなかったようで大変申し訳ございませんでした。今後は入院のオリエンテーションの際にも、消灯時にはテレビを消していただくようご説明するようにいたします。</p>
---	---

<p>投書内容 大部屋でドライヤーは使用できますか。</p>	<p>回 答 ご意見ありがとうございます。病室内でドライヤーを使用する事は特に禁止していません。床上洗髪の患者さんや自分でシャワーを浴びに行った後に洗面所やベッドでドライヤーを使用していただけます。なお使用は消灯までの時間をお願いいたします。</p>
------------------------------------	---

<p>投書内容 外来棟1階に掲示してある駐車場の料金表の文字が小さくて見えません。事前精算機の横の料金表ぐらい大きくして欲しいです。</p>	<p>回 答 貴重なご意見ありがとうございます。文字の大きな料金表に貼り換えをいたしました。</p>
--	--

お問い合わせが多いため再掲載いたします。

<p>投書内容 電話で予約を取りたいのになかなか繋がりません。</p>	<p>回 答 この度はご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。予約センターの電話受付時間は平日9時～16時、土曜日9時～12時(第3土曜日を除く)です。休日明けの午前中は電話が混み合い繋がりにくい場合がございます。その他の時間帯は比較的繋がりがよくっております。大変恐縮ではございますが、繋がりにくい場合は時間をずらしてお掛け直しいただきますよう、ご協力をお願いいたします。</p>
---	--

### ～お褒めの言葉～

<p>投書内容 この度は大変お世話になりました。突然の診断と入院で不安でしたが、先生の迅速な取り計らいのおかげで早急に検査が行えました。おかげで家族が居られる時に状況がわかり大変安堵しました。また不安な中、各所のスタッフの方々の笑顔と柔らかい対応がとても優しく励まされました。検査時に付き添って下さった際の会話も気持ちが安らぎました。2日目の夜には咳が止まらず胸が苦しくなりナースコールを押ささせていただきましたが、夜中中、鳴り止まないナースコールで休まる時のない中でも笑顔で丁寧に対応していただきました。どんな時でも笑顔で対応いただけたことにとっても安心感を覚えました。出産時以外では初めての入院でしたが、とても安心して過ごせました。お食事も美味しかったです(栄養士さんのアドバイスが嬉しかったです)。本当にお世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>投書内容 数年ぶりに貴院での入院となりましたが、やはりこちらにしてよかったと毎日思っていました。病棟の看護師さん、事務の方、その他のスタッフの方、皆様明るく優しく話しやすく、しっかりと目を見て話して下さること、素晴らしい対応だと思いました。ささいなことにも気を配ってくださり、優しい声掛けや寄り添った言葉など、とても癒されました。私自身、長いこと接客業をしていますが、このレベルの対応をこの人数が、と思うと、到底勝てません。どのような指導や教育がなされているのか非常に興味があります。おそらく看護師や医療事務という仕事にプライドを持って患者のために尽くそう、というお気持ちを皆様お持ちなのかと予測していますが、思うだけではなかなか身につく(身になる)ものでもありません。日々のお仕事の中での気付きや様々な経験がこの3東の素晴らしいスタッフの皆様を作っているのだと思います。色々とお辛いことや理不尽な思いをすることもありますが、どうか笑顔をお忘れず明るく過ごされて下さい。この度は大変お世話になりました。心から感謝しております。</p>
---	--