

24年度患者満足度調査結果について

◆ アンケート調査方法

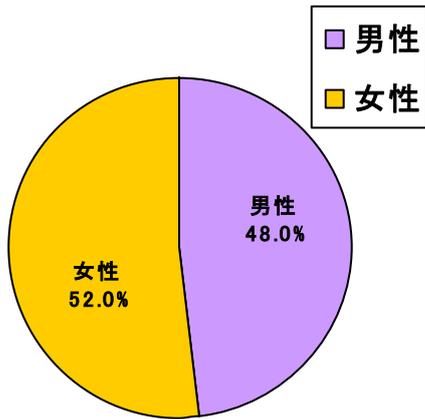
調査方法 外来患者に対し、調査を配布によるアンケート方式で実施。
 調査対象 外来患者（救急、夜間を除く）
 調査時期 平成24年12月12日（水）

◆ 回答者の概要

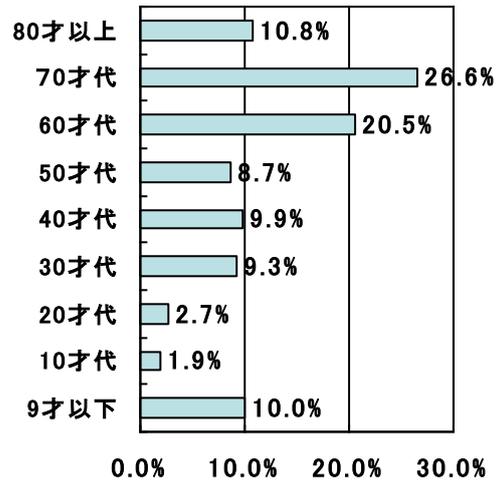
回答者数 677名（外来患者数1001名）

【外 来 編】

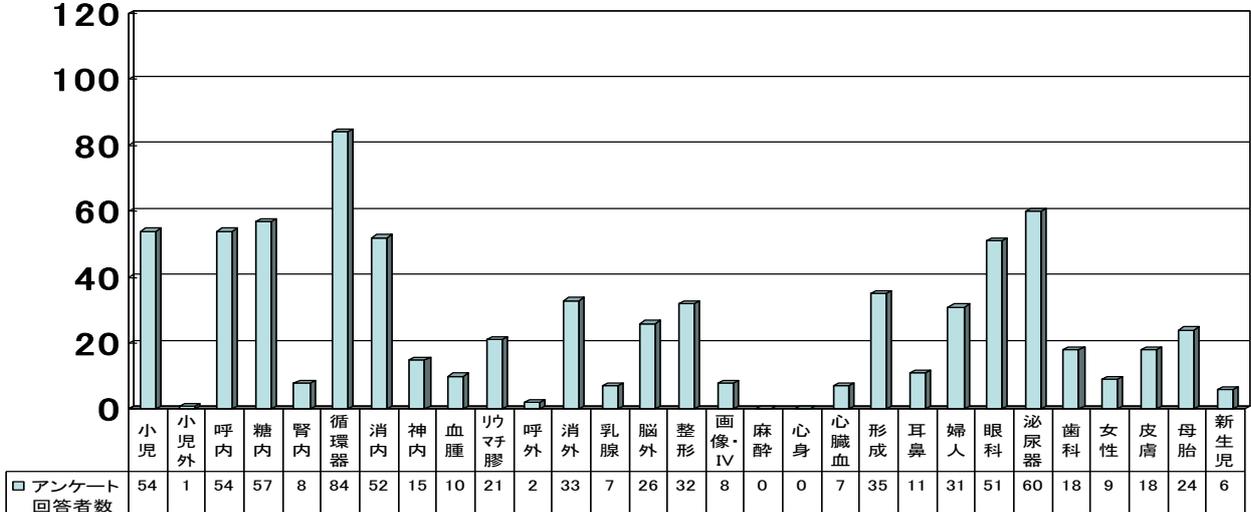
性別



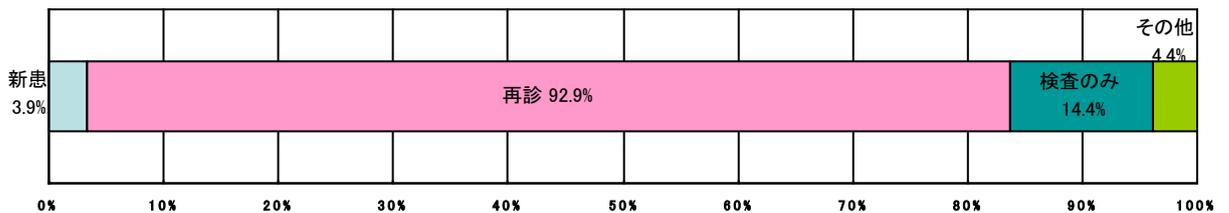
年齢



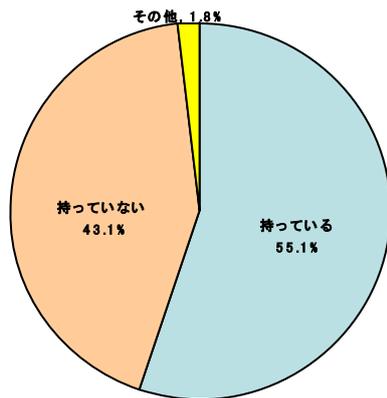
受診診療科



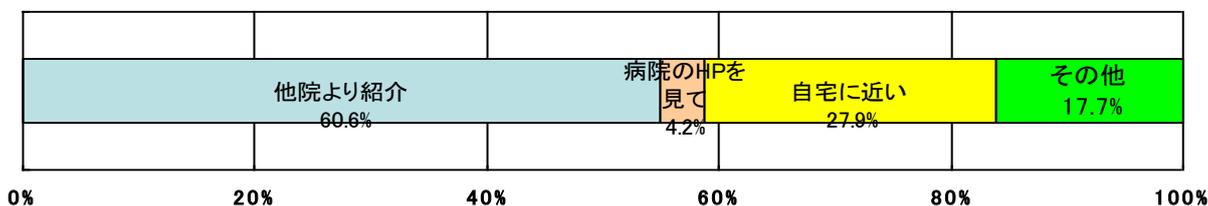
来院形態



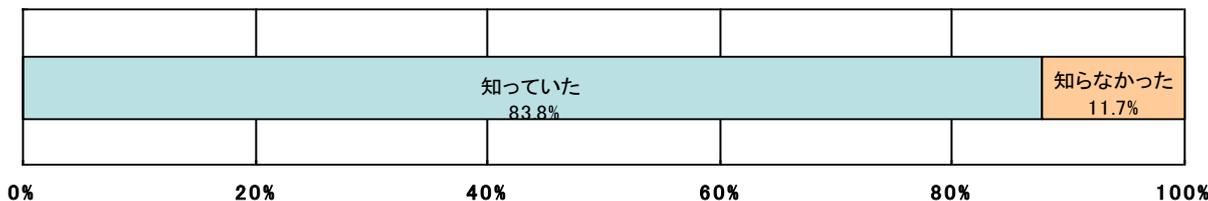
当院以外のかかりつけ医（ホーム Dr）をお持ちでいらっしゃいますか？



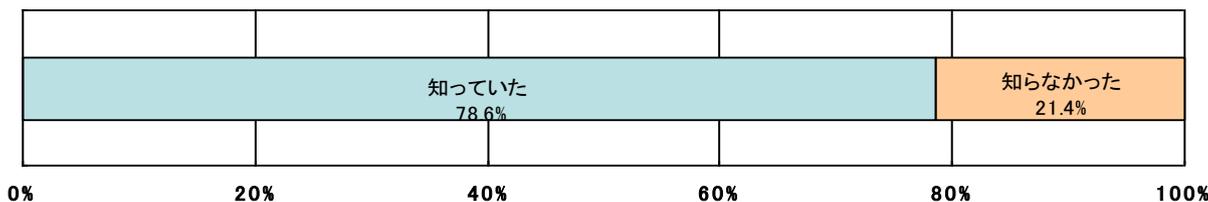
当院を選んだ理由



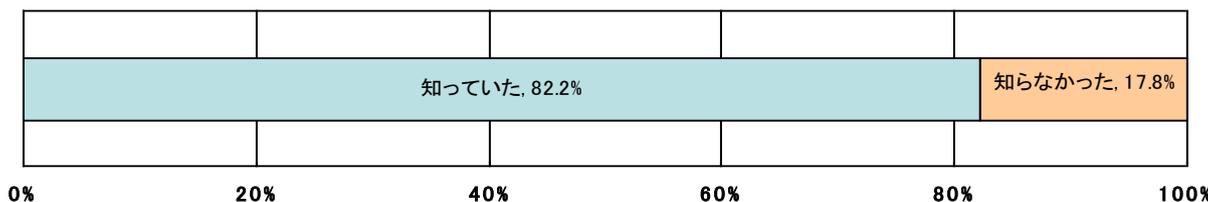
当院は予約診療を原則としていることご存知でしたか



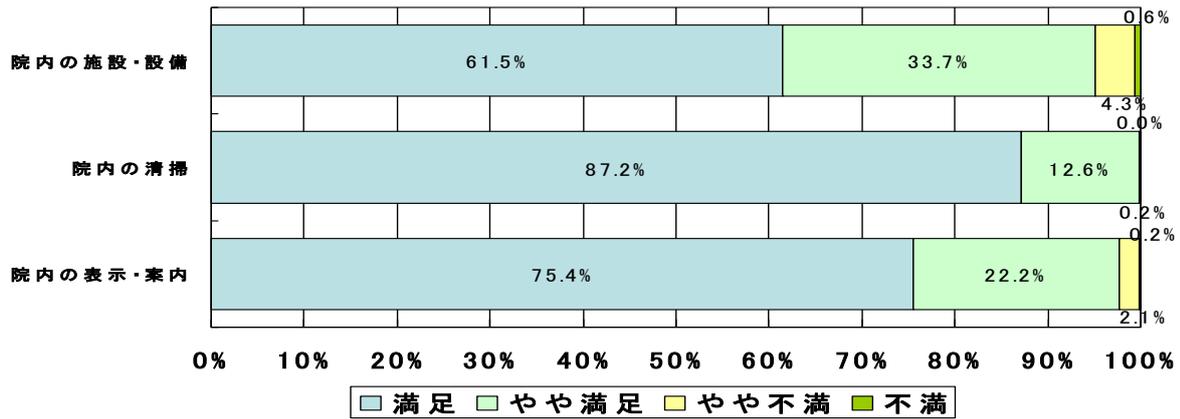
当院は急性期医療を担う病院として、地域の医療機関と連携している事をご存知でしたか。



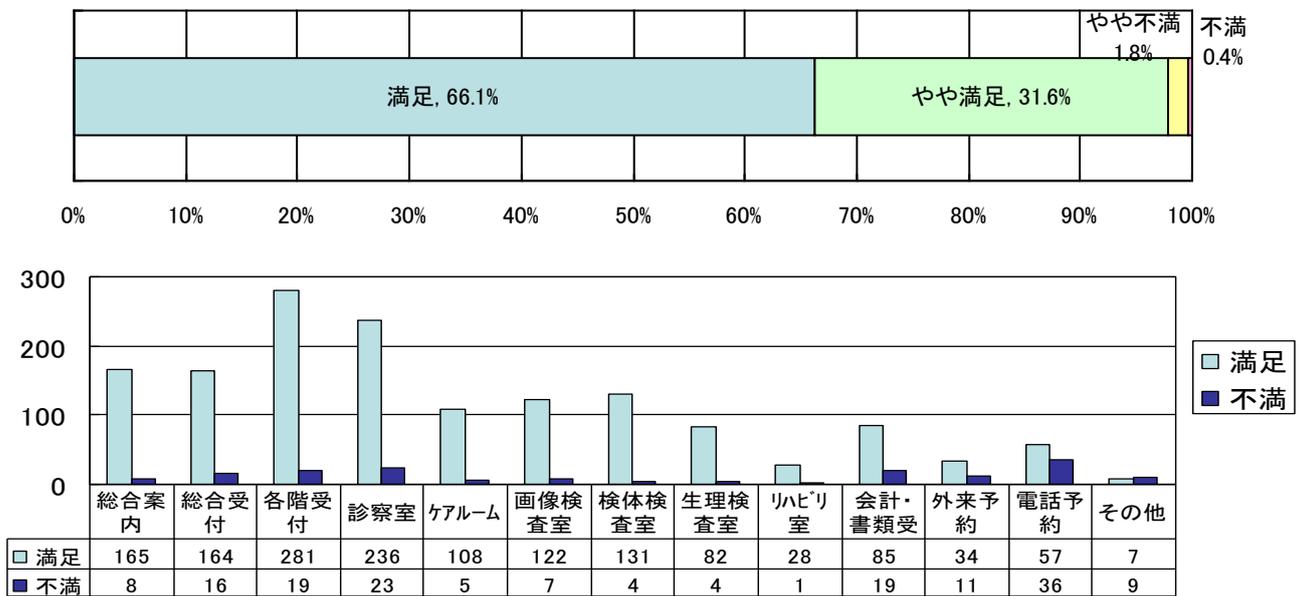
他の病院、診療所から紹介された方を診療する事を原則としていることをご存知でしたか。



院内の環境について



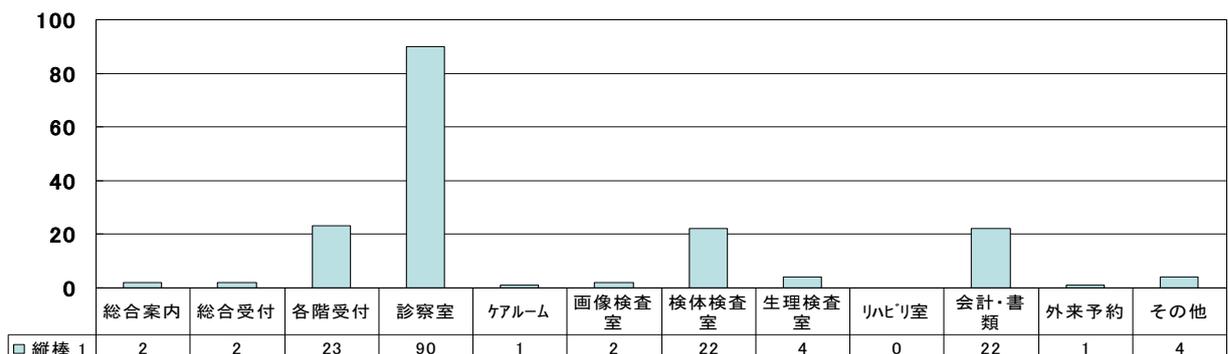
職員の対応について



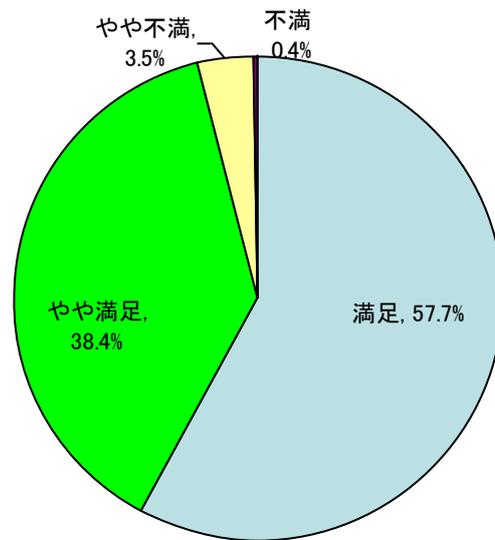
待ち時間について



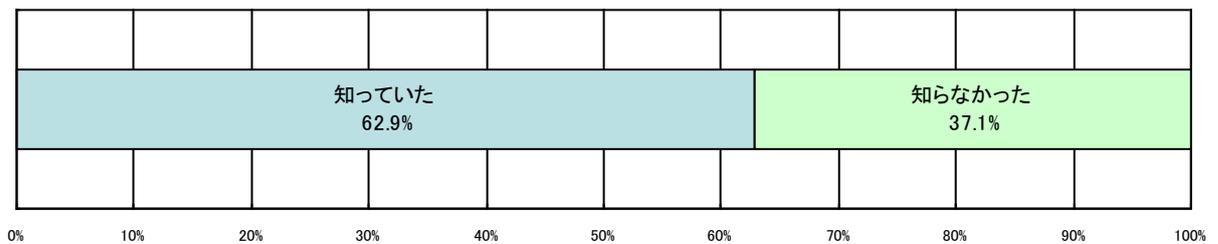
不満だったのはどちらの部署ですか



病院の満足度



当院が『地域医療支援病院』となった事をご存知でしたか？



当院の情報についてどこから得ていますか？

情報源	件数
当院のホームページ	152
病院の掲示	200
病院内のモニター	104
その他	59

その他として知人、友人などクチコミや広報・出版物などがありました。