

27年度患者満足度調査結果について

◆ アンケート調査の方法

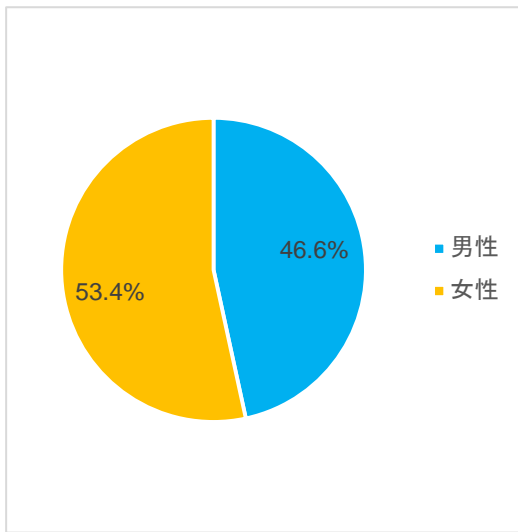
調査方法 外来患者に対し、調査を配布によるアンケート方式で実施。
 調査対象 外来患者（救急・夜間を除く）
 調査時期 外来：平成27年12月9日（水）

◆ 回答者の概要

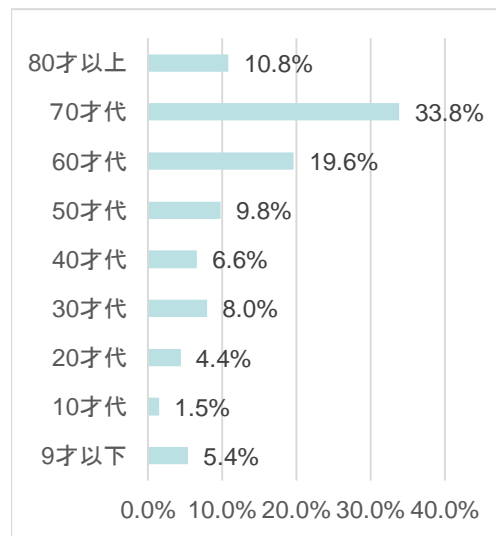
回答者数 外来：601名（外来患者数1033名）

【外 来 編】

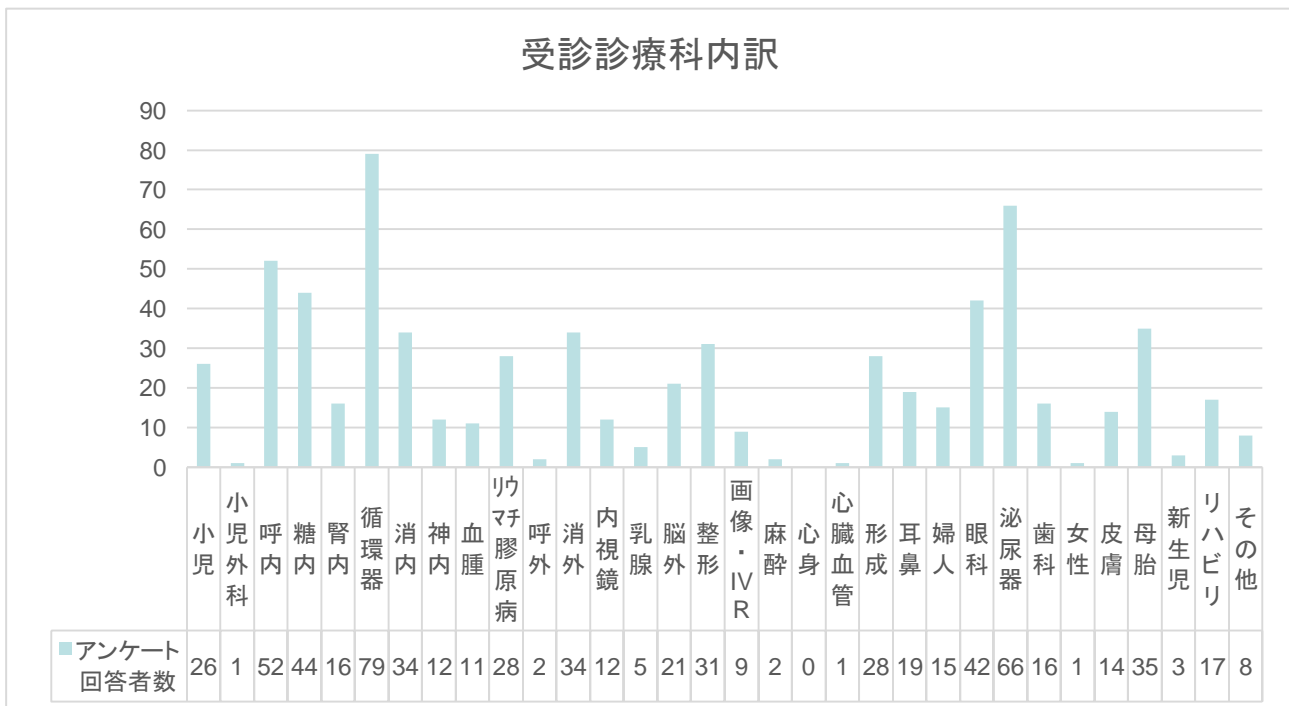
性別



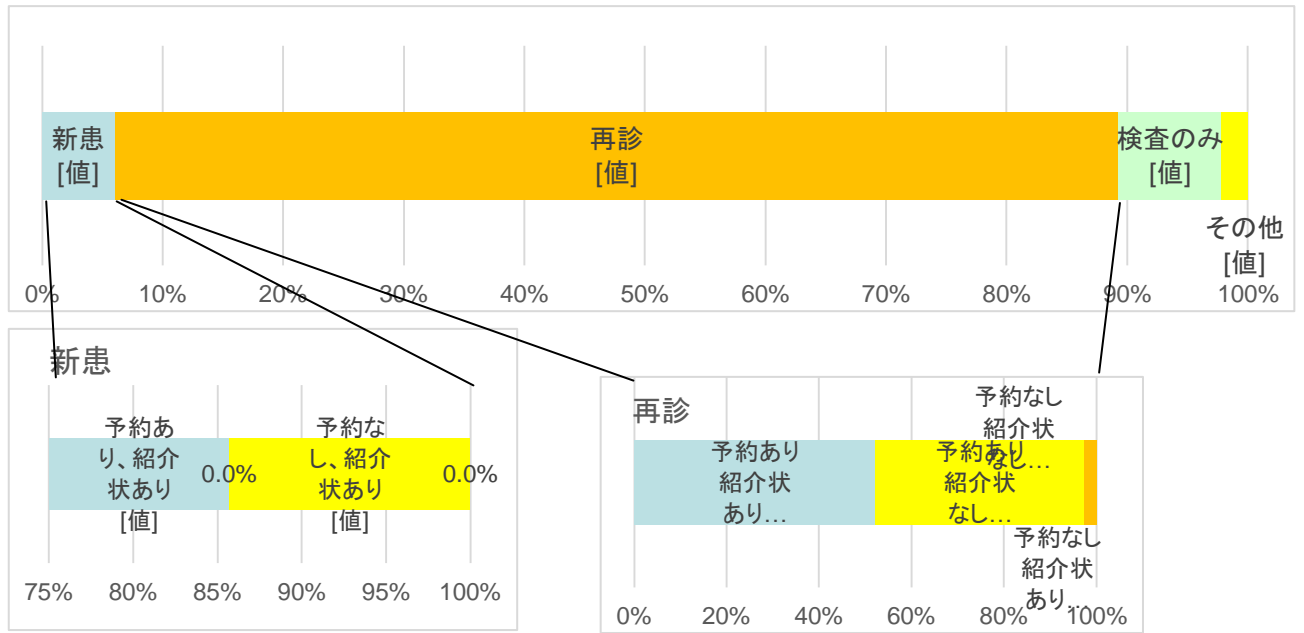
年齢



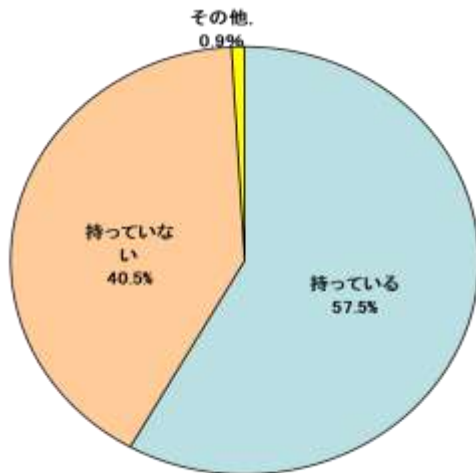
受診診療科



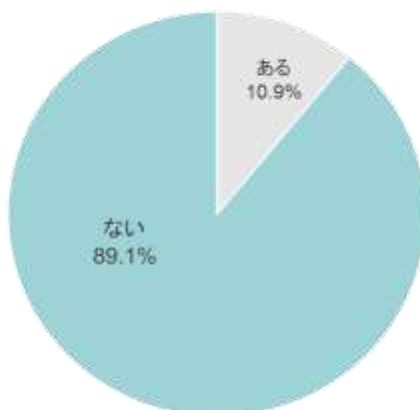
来院形態



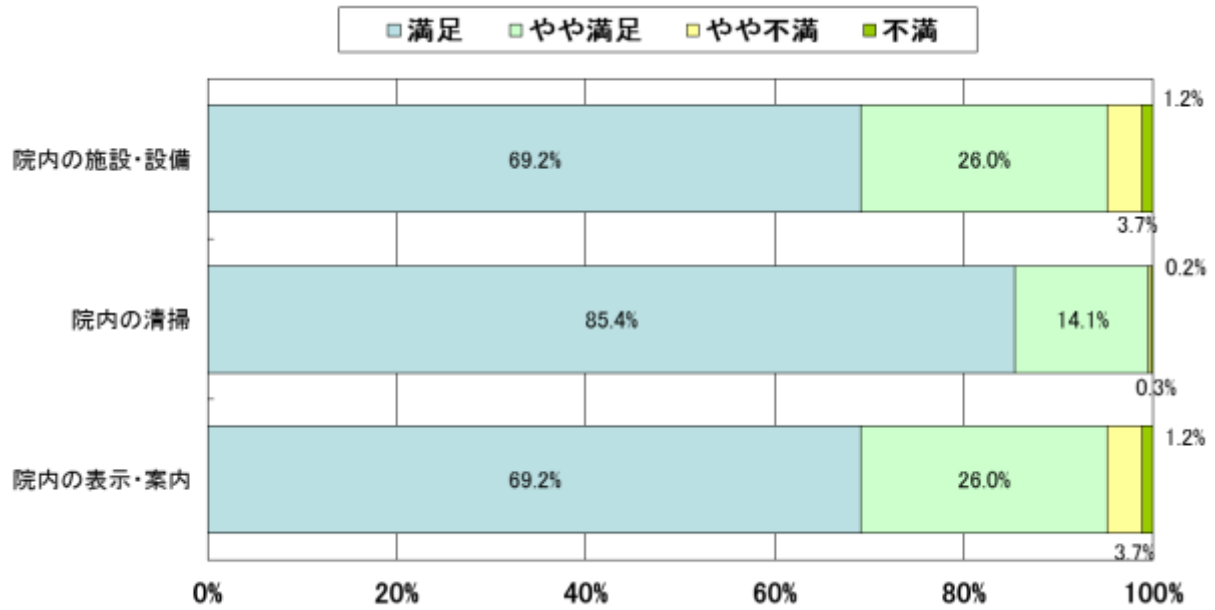
当院以外のかかりつけ医（ホームD r）をお持ちですか



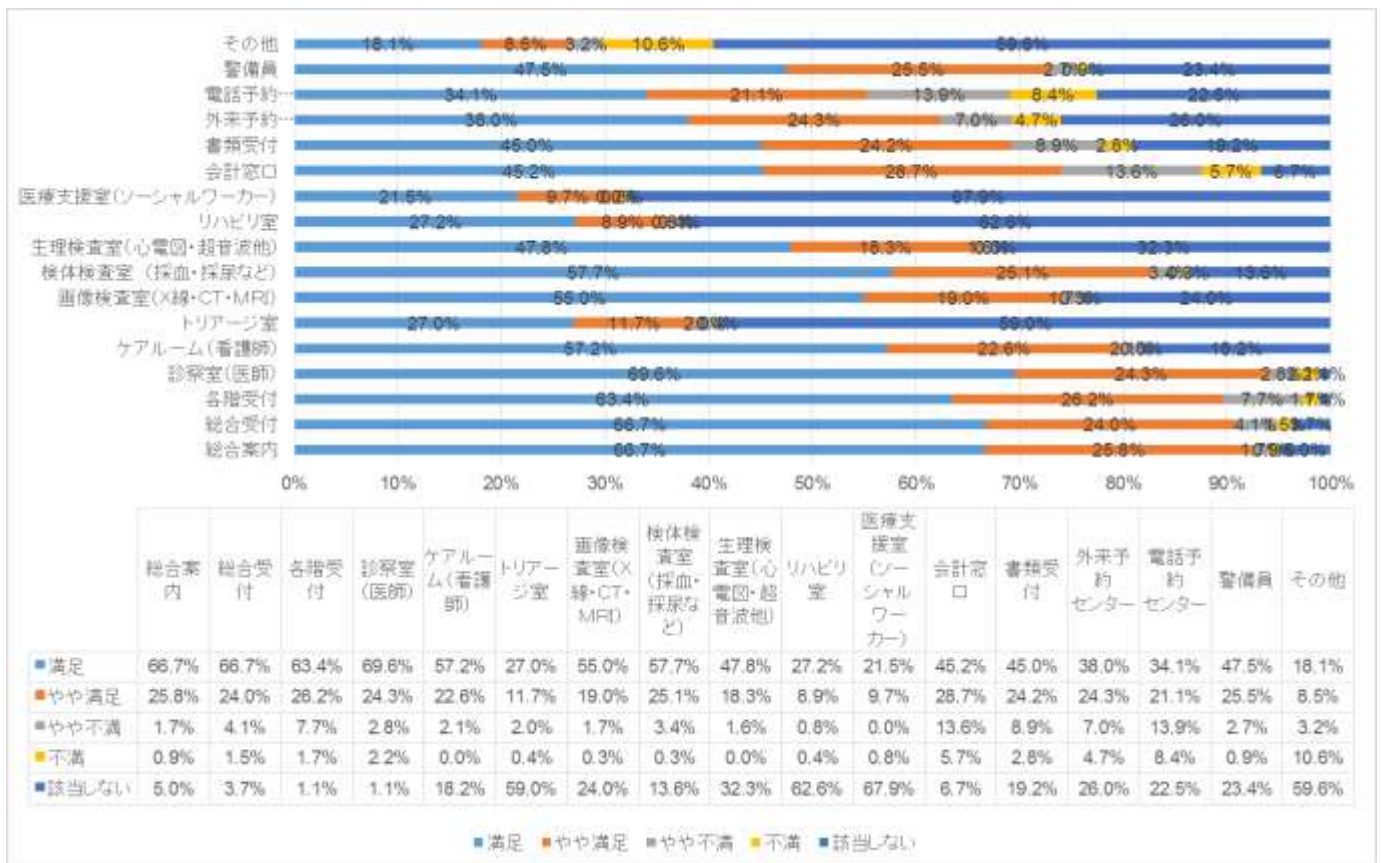
今まで当院の『患者さん満足度に関するアンケート調査』にご協力いただいたことはありますか



院内の環境について

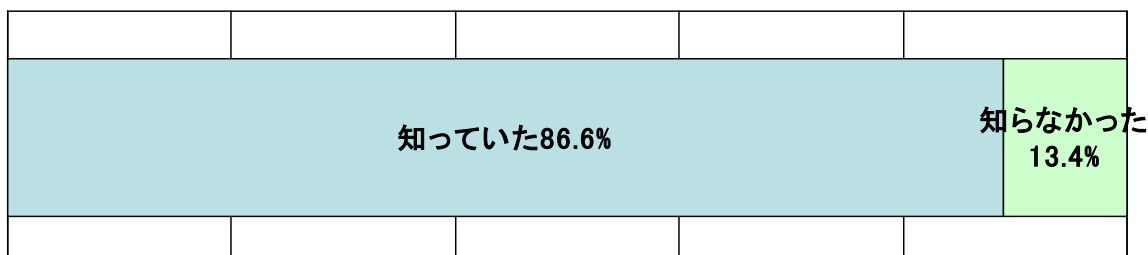


院内部署について

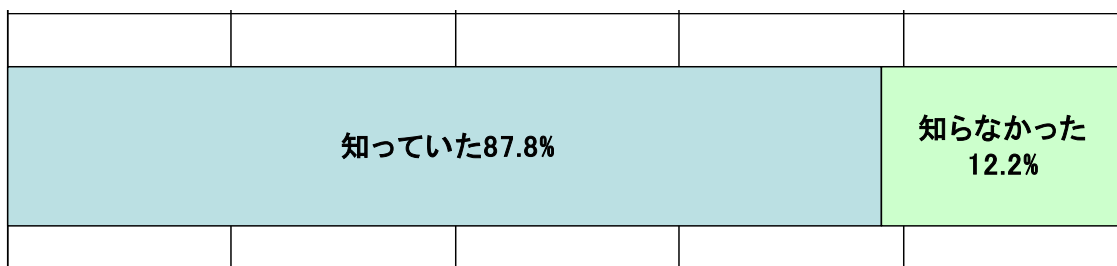


病院について

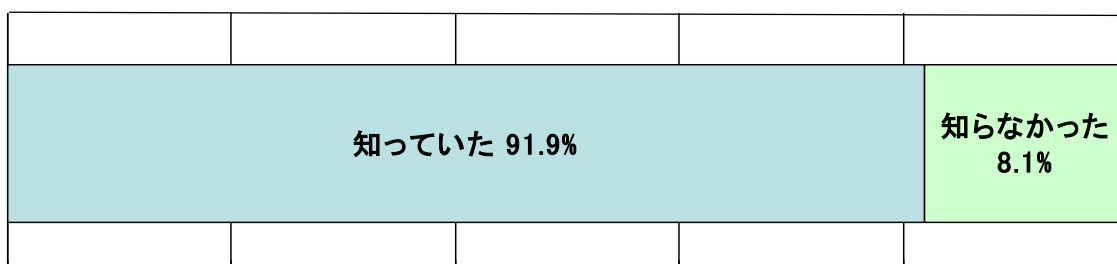
当院は急性期医療を担う病院として、地域の医療機関と連携していることをご存知でしたか



他の病院、診療所から紹介された方を診療することを原則としていることをご存知でしたか



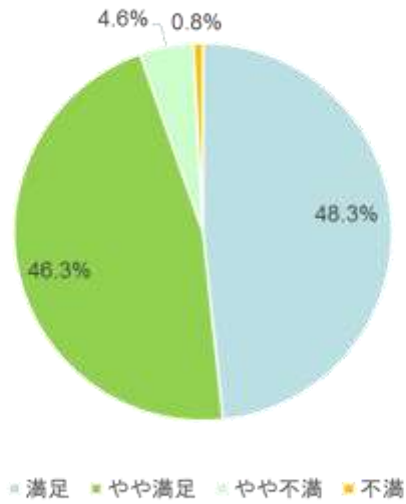
当院は予約診療を原則としている事をご存知でしたか（小児科一般を除く）



当院の情報についてどこから得ていますか（複数回答あり）

| 当院のホームページ | 病院の掲示 | 病院内のモニター | その他 |
|-----------|-------|----------|-----|
| 146 | 155 | 71 | 47 |

当院全体の満足度はいかがですか



| 満 足 | やや満足 | やや不満 | 不 満 |
|-----|------|------|-----|
| 233 | 155 | 22 | 4 |

病院全体の満足度

