

平成28年度患者満足度調査結果について

◆ アンケート調査の方法

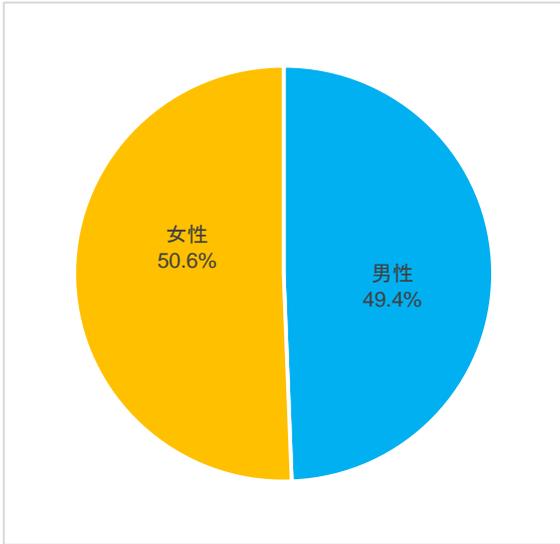
- 調査方法 外来患者に対し、調査を配布によるアンケート方式で実施。
- 調査対象 外来患者（救急・夜間を除く）
- 調査時期 外来：平成28年11月16日（水）

◆ 回答者の概要

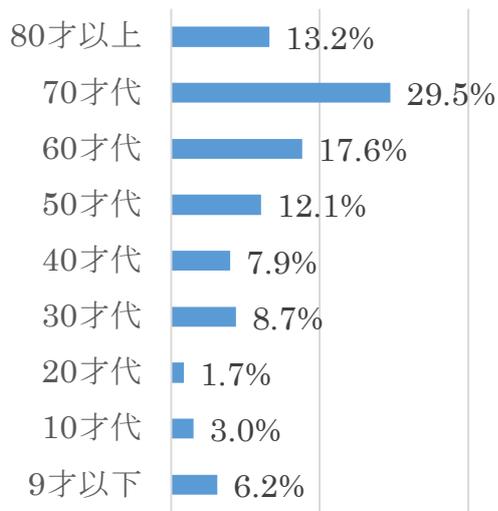
回答者数 外来：642名（外来患者数877名）

【外 来 編】

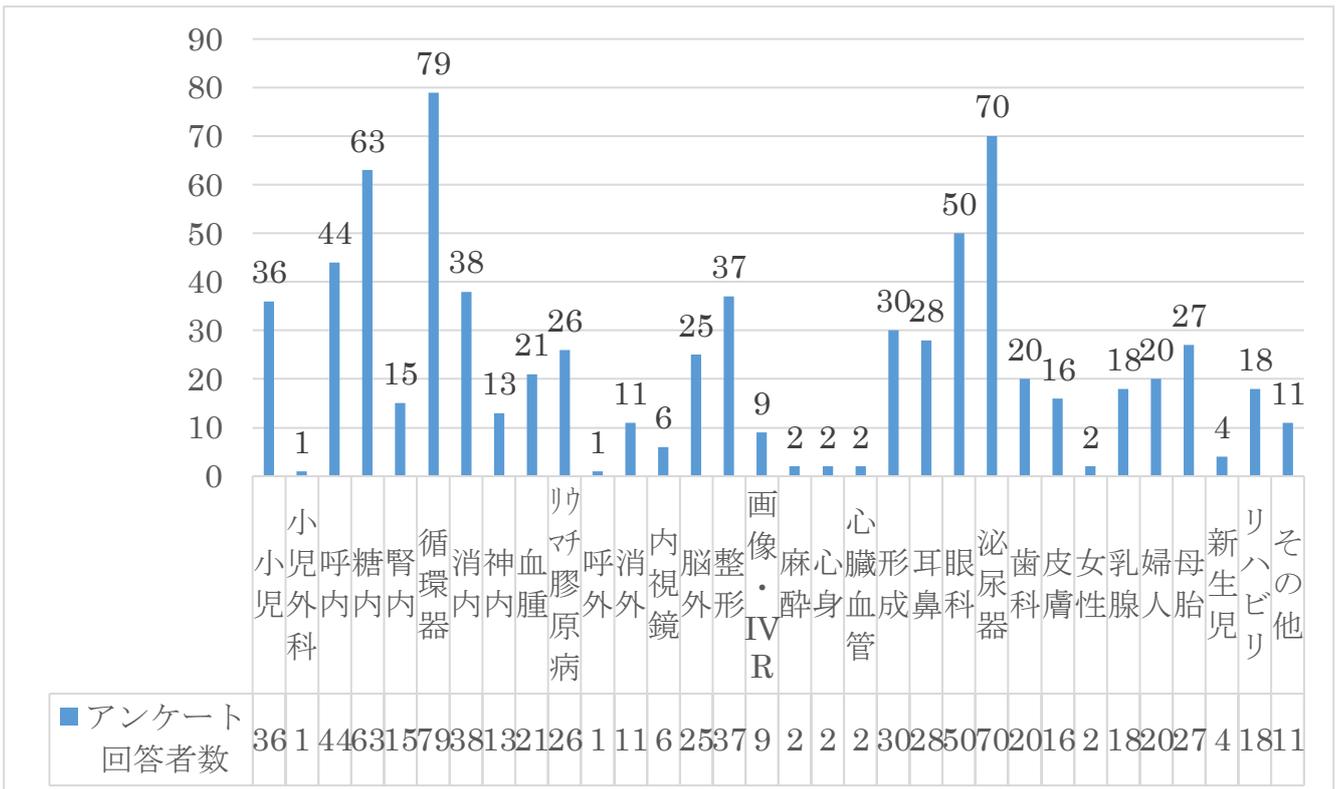
性別



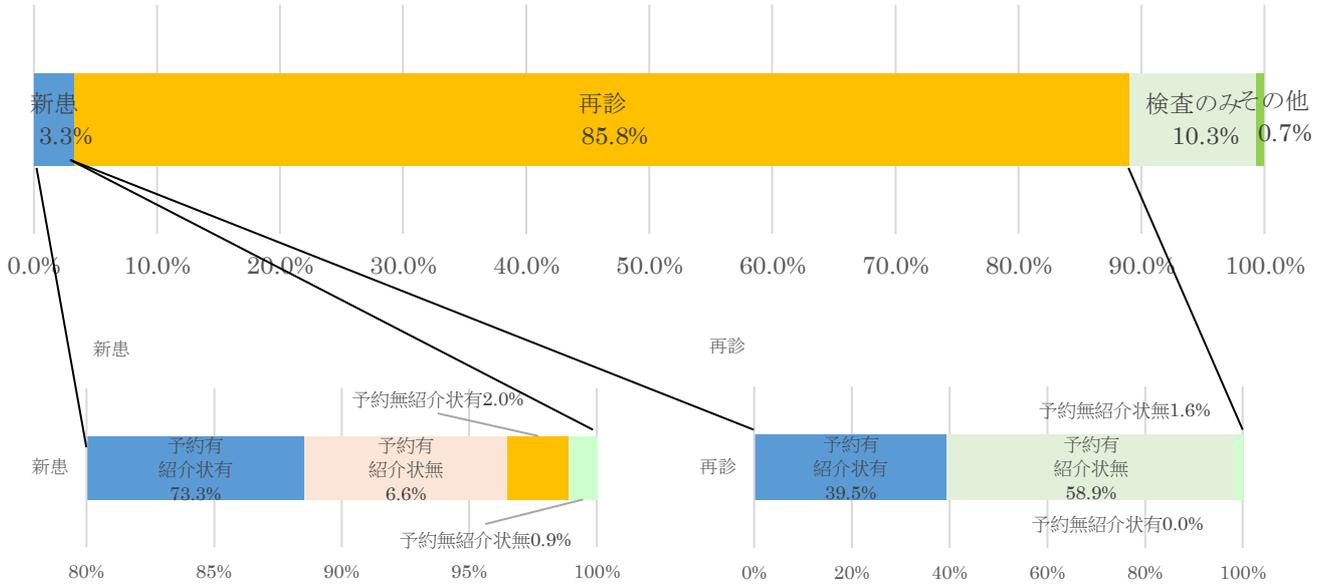
年齢



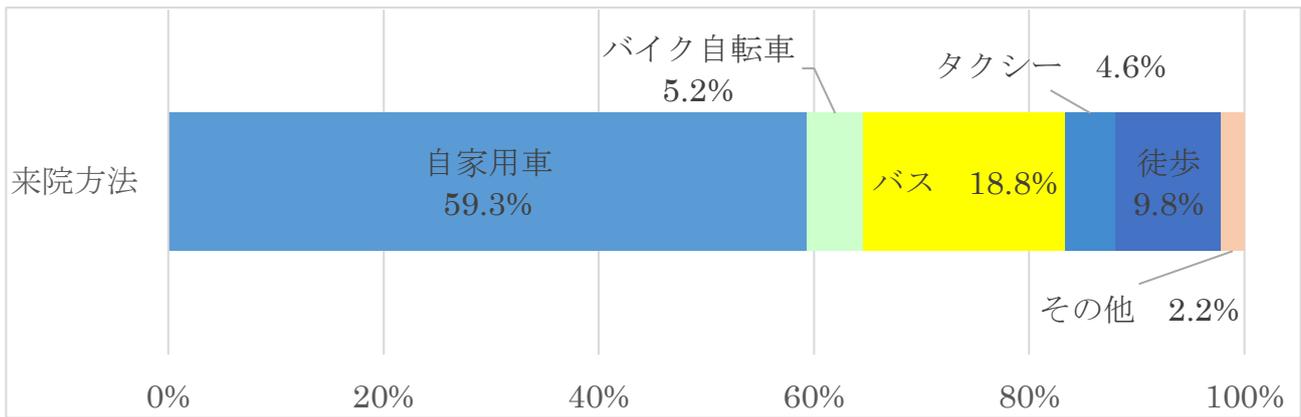
受診診療科



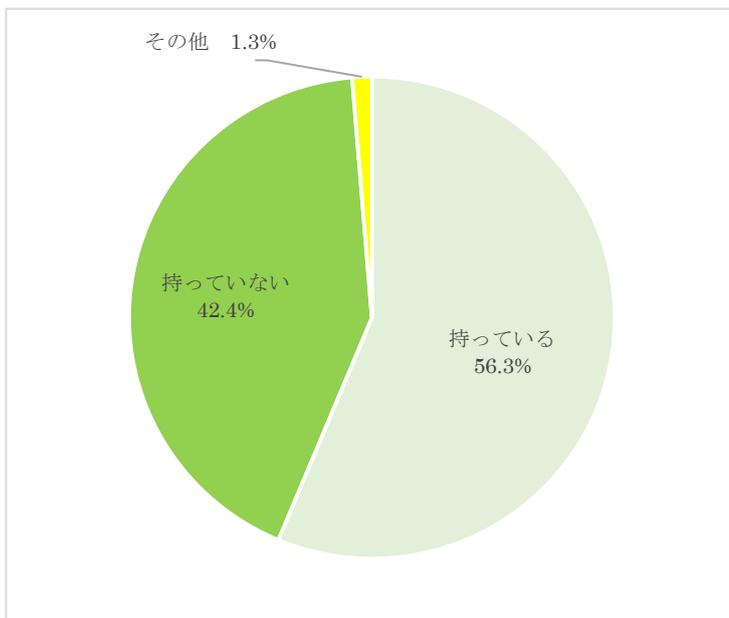
来院形態



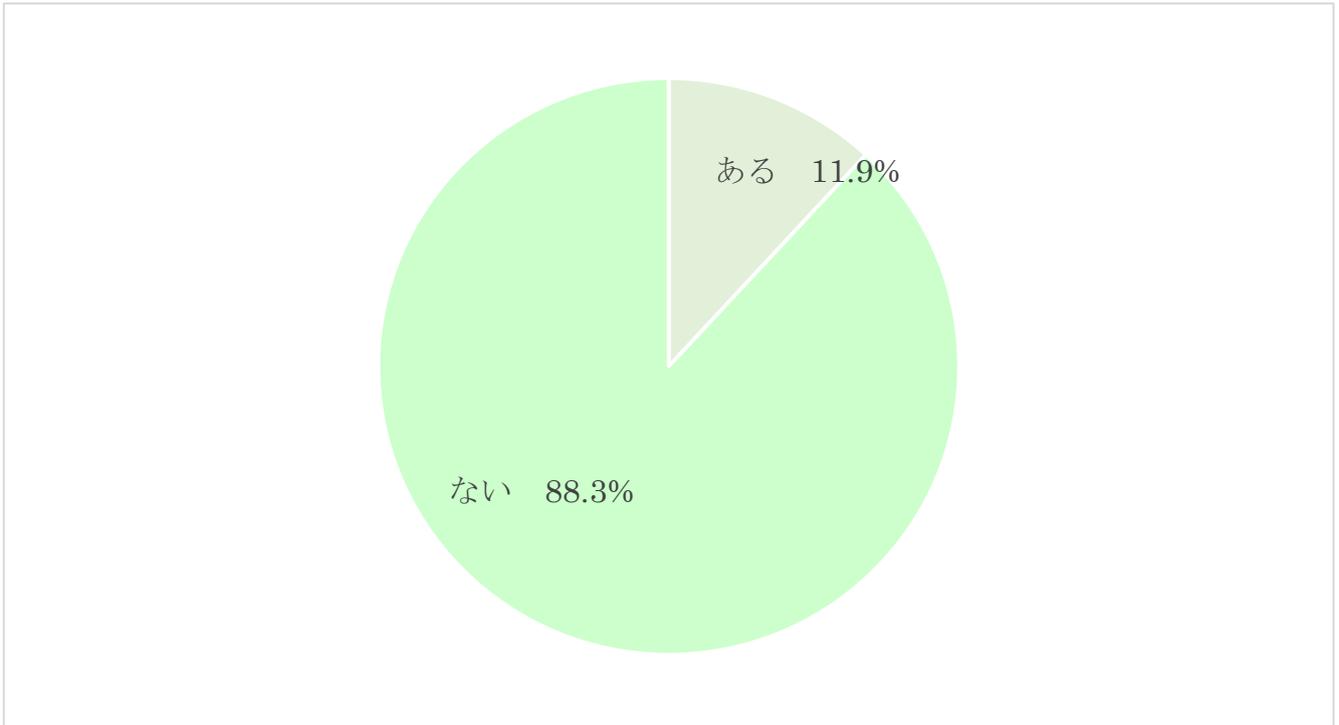
来院方法



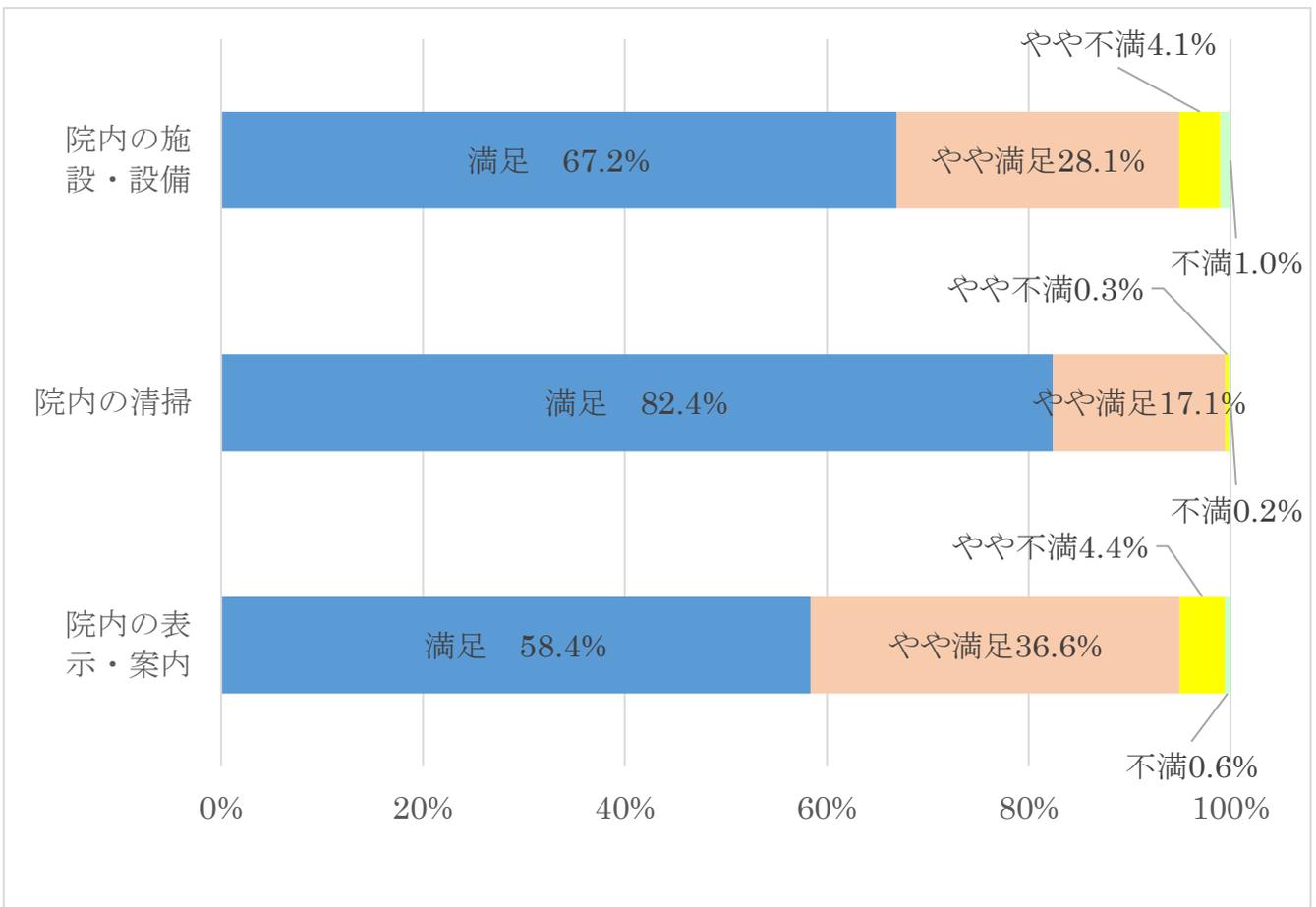
当院以外のかかりつけ医（ホームD r）をお持ちですか



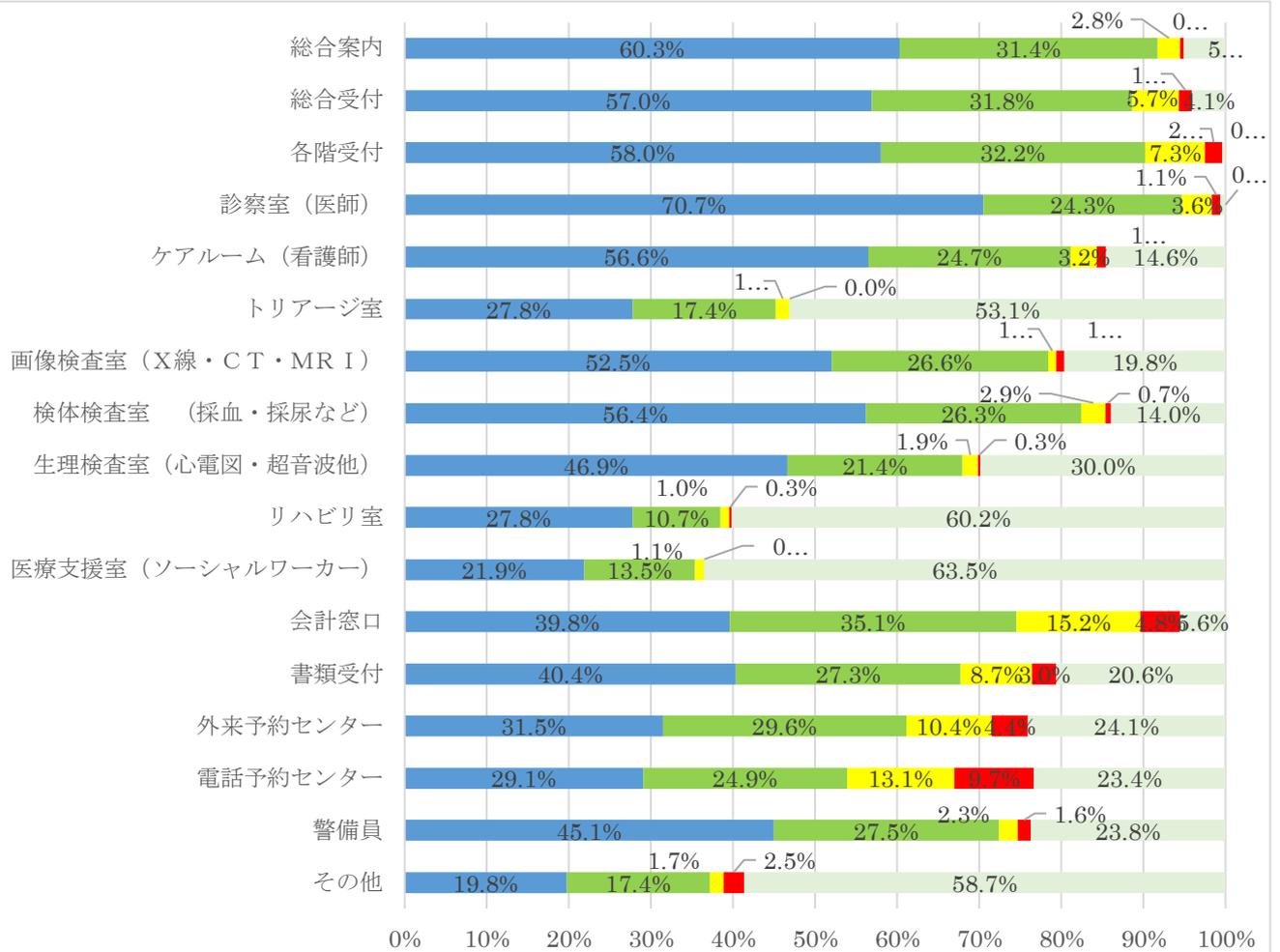
今まで当院の『患者さん満足度に関するアンケート調査』にご協力いただいたことはありますか



院内の環境について



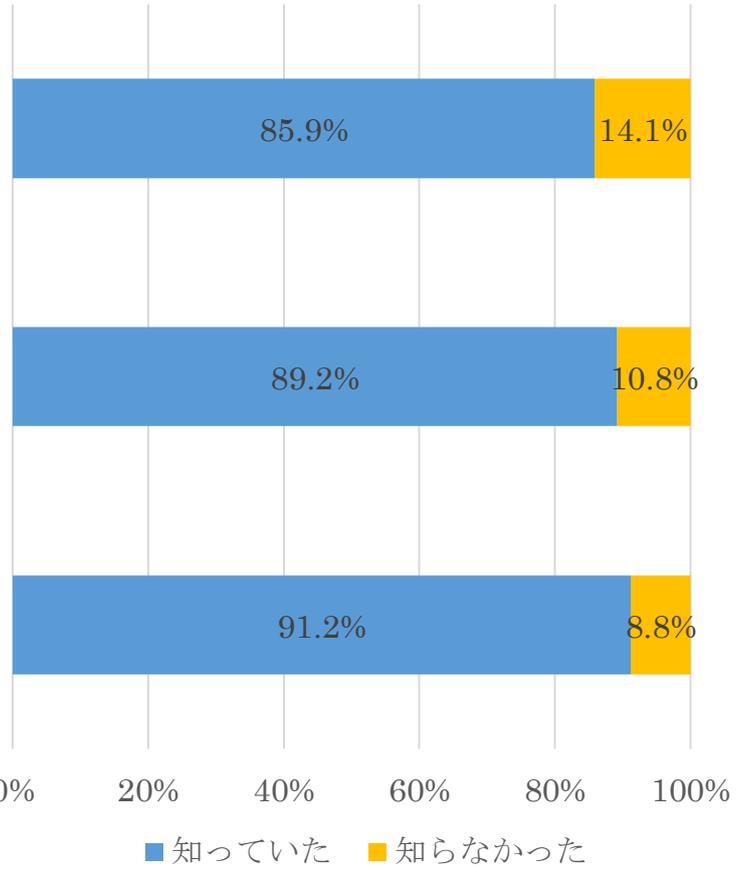
院内部署について



	その他	警備員	電話予約センター	外来予約センター	書類受付	会計窓口	医療支援室 (ソーシャルワーカー)	リハビリ室	生理検査室 (心電図・超音波他)	検体検査室 (採血・採尿など)	画像検査室 (X線・CT・MRI)	トリアージ室	ケアルーム (看護師)	診察室 (医師)	各階受付	総合受付	総合案内
■ 満足	19.8%	45.1%	29.1%	31.5%	40.4%	39.8%	21.9%	27.8%	46.9%	56.4%	52.5%	27.8%	56.6%	70.7%	58.0%	57.0%	60.3%
■ やや満足	17.4%	27.5%	24.9%	29.6%	27.3%	35.1%	13.5%	10.7%	21.4%	26.3%	26.6%	17.4%	24.7%	24.3%	32.2%	31.8%	31.4%
■ やや不満	1.7%	2.3%	13.1%	10.4%	8.7%	15.2%	1.1%	1.0%	1.9%	2.9%	1.0%	1.7%	3.2%	3.6%	7.3%	5.7%	2.8%
■ 不満	2.5%	1.6%	9.7%	4.4%	3.0%	4.8%	0.0%	0.3%	0.3%	0.7%	1.0%	0.0%	1.1%	1.1%	2.1%	1.6%	0.4%
■ 該当しない	58.7%	23.8%	23.4%	24.1%	20.6%	5.6%	63.5%	60.2%	30.0%	14.0%	19.8%	53.1%	14.6%	0.6%	0.4%	4.1%	5.1%

病院について

当院は急性期医療を担う病院として、地域の医療機関と連携していることをご存知でしたか？



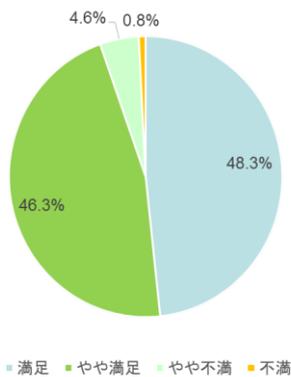
他の病院、診療所から紹介された方を診療することを原則としていることをご存知でしたか？

当院は予約診療を原則としていることをご存知でしたか？

当院の情報についてどこから得ていますか（複数回答あり）

当院のホームページ	病院の掲示	病院内のモニター	その他
200	152	72	109

当院全体の満足度はいかがですか



満足	やや満足	やや不満	不満
263	249	22	5